

## **Ogólne warunki przedsprzedaży biletów na wydarzenia organizowane przez Černou Louka s.r.o.**

### **1 Postanowienia wstępne**

1. Ogólne warunki handlowe regulują stosunki umowne i wynikające z nich zobowiązania między Černou Louka s.r.o., nr identyfikacyjny 26879280, nr VAT CZ26879280, zarejestrowaną w rejestrze publicznym prowadzonym w Sądzie Rejonowym w Ostrawie, sekcja C, wkładka 41134, Dane bankowe: Česká spořitelna, numer konta: 1659794309/0800, tel.: 599 443 106, tel. kom. 599 443 106

(zwany dalej "Operatorem").

2. Stosunek umowny między Operatorem a klientem - kupującym zostaje nawiązany poprzez zakup biletów na wydarzenia kulturalne lub inne wydarzenia prowadzone przez Operatora.

3. Klient, który nabywa bilety bezpośrednio w siedzibie Sprzedającego lub za pośrednictwem Internetu, wyraża zgodę na niniejsze ogólne warunki handlowe, które są wiążące dla obu stron.

4. Stosunek umowny pomiędzy Sprzedawcą a Klientem reguluje wersja Ogólnych Warunków Handlowych obowiązująca w dniu zapłaty ceny za bilet.

### **2. Wyjaśnienie terminów**

1) Skrót "OWH" oznacza niniejsze Ogólne Warunki Handlowe.

2. Bilet oznacza jeden lub więcej biletów zarezerwowanych i opłaconych przez Klienta w kasie biletowej Sprzedawcy.

3. Bilet elektroniczny oznacza jeden lub więcej biletów elektronicznych, które Klient zamawia i opłaca przez Internet.

4. Podana cena zakupu jest aktualną ceną za zamówione spektakle, cena ta zawiera podatek VAT w ustawowej wysokości i jest ceną ostateczną.

### **3. Zakup biletów**

1. Klient może dokonać zakupu biletu bezpośrednio w siedzibie Operatora, gdzie otrzyma bilet po uiszczeniu opłaty w kasie Operatora, lub za pośrednictwem Internetu na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.ostravainfo.cz](http://www.ostravainfo.cz).

2. Dokonując zakupu biletu w kasie Operatora, Klient wybiera spośród dostępnych biletów lub może zarezerwować bilet przez Internet, a następnie zapłacić i odebrać bilet w kasie Operatora. Rezerwacja jest ważna przez minimum 36 godzin. W

przypadku spektakli ważność rezerwacji internetowej można ustalić w ciągu 24 godzin od dokonania rezerwacji do 30 minut przed rozpoczęciem spektaklu. Po dokonaniu rezerwacji Klient otrzyma na wskazany przez siebie adres e-mail wiadomość zawierającą unikalny numer dokonanej rezerwacji oraz informację o czasie jej trwania. Po przybyciu do kasy Operatora Klient zgłosi swój numer rezerwacji. Na podstawie tego numeru kasjer Operatora sprzeda Klientowi odpowiedni zarezerwowany bilet. W przypadku, gdy Klient nie odbierze zarezerwowanego biletu w określonym czasie przed rozpoczęciem spektaklu, Operator może zwolnić bilet do dalszej odsprzedaży bez dodatkowego powiadomienia Klienta.

3. Przy zakupie biletu przez Internet, Klient otrzyma bilet elektroniczny, który jest wyposażony w numeryczny kod kreskowy i zostanie wysłany na zaznaczony i wprowadzony e-mail Klienta w formacie PDF do wydrukowania lub zostanie wysłany na zaznaczony i wprowadzony e-mail Klienta w celu zapisania na telefonie komórkowym, pod warunkiem, że bilet został zamówiony i opłacony przez Internet. Klient może zapłacić cenę zakupu online przy użyciu następujących rodzajów kart kredytowych: MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic, Visa, Visa Electron lub za pośrednictwem wybranych banków online wprowadzając i przelewając płatność.

4. Obowiązują dla kategorii OzN/OzN+P, dzieci, seniorzy i wybrane pokazy zgodnie z aktualną ofertą Černá louka s.r.o.

#### 4. Pozostałe warunki

1. Klient może zarezerwować bilet na inny spektakl dopiero po zakończeniu wcześniej rozpoczętej rezerwacji. Jeśli klient nie zastosuje się do tych instrukcji, operator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe wykonanie rezerwacji, mimo że klient otrzyma wiadomość e-mail potwierdzającą rezerwację. Operator zastrzega sobie prawo do anulowania takiej rezerwacji bez powiadomienia klienta.

2. numeryczne kody kreskowe na bilecie elektronicznym mogą być zeskanowane przez urządzenie odczytujące tylko raz, tj. każde kolejne okazanie numerycznego kodu kreskowego w formie drukowanej lub na telefonie komórkowym nie będzie brane pod uwagę i nie będzie umożliwiało wstępu do obiektów Operatora, niezależnie od tego, kto okaże bilet elektroniczny.

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności spowodowane nieuprawnionym użyciem lub skopiowaniem biletu elektronicznego. Fałszerstwo jest przestępstwem. Bilet elektroniczny traci ważność również w przypadku, gdy dane niezbędne do jego kontroli nie są widoczne lub gdy został zmieniony poprzez dodatkowe modyfikacje.

#### 5. Polityka prywatności

1. dokonując rezerwacji biletu przez Internet lub zakupu biletu elektronicznego, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora jego danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu lub innych danych podanych w

formularzu rejestracyjnym w celu rezerwacji biletu przez Internet lub sprzedaży biletu elektronicznego przez Internet lub w celu reklamacji lub informacji o odwołanym spektaklu przez okres niezbędny. Operator zobowiązuje się, że podane dane osobowe będą traktowane jako ściśle poufne i nigdy nie zostaną sprzedane ani przekazane nikomu innemu. Wszystkie dane osobowe będą traktowane jako ściśle poufne i będą wykorzystywane wyłącznie do celów Operatora.

2. dane, które zostaną wykorzystane do zapłaty ceny zakupu biletów elektronicznych, są przekazywane bezpośrednio firmom obsługującym bezpieczne bramki płatności internetowych, a Operator nie ma dostępu do tych danych. Dane te są chronione zgodnie z ogólnymi warunkami operatorów tych bezpiecznych bramek płatności internetowych.

## 6. Odstąpienie od umowy

1. od zakupu biletu nie można odstąpić z przyczyn określonych w art. 1837 lit. j) kodeksu cywilnego zgodnie z art. 1829 kodeksu cywilnego (odstąpienie w ciągu 14 dni bez podania przyczyny), ponieważ umowa jest umową o wykorzystanie czasu wolnego, a świadczenie (uczestnictwo w spektaklu, do którego uprawnia bilet) jest świadczone w określonym dniu lub godzinie.

2. W przypadku odwołania spektaklu, na który klient zakupił już bilet lub e-bilet, klientowi zostanie zwrócona cena zakupu na następujących warunkach:

w przypadku biletu zakupionego w kasie Operatora, klient otrzyma zwrot zapłaconej ceny, jeżeli bez zbędnej zwłoki stawi się w kasie, w której bilet został zakupiony, lub na życzenie klienta bilet może zostać wymieniony na bilet na inny spektakl w siedzibie Operatora o tej samej wartości,

w przypadku biletów elektronicznych klient otrzyma zwrot zapłaconej ceny po złożeniu pisemnej reklamacji przelewem bankowym.

## 7. Prawo właściwe, właściwość sądu i pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich

1. Stosunki umowne między Sprzedawcą podlegają prawu czeskiemu, a sądy czeskie są właściwe do rozstrzygnięcia wszelkich sporów.

2. Do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Sprzedawcą a Klientem właściwy miejscowo jest sąd powszechny Sprzedawcy, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.

3. W przypadku powstania sporu pomiędzy Klientem a Sprzedawcą i niemożności jego polubownego rozwiązania, Klient ma prawo zwrócić się do organu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, którym jest Czeska Inspekcja Handlowa, Główny Inspektorat - Departament ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praga 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), strona internetowa: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).

## 8. Postanowienia końcowe

1. niniejsze OWH mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWH bez wcześniejszego powiadomienia.
- 3) Reklamacje dotyczące biletów zakupionych od Černá louka s.r.o. za pośrednictwem sieci sprzedaży dostawców umownych (np. Ticketportal, Ticketstream, Colosseum ticket, ...), tj. Černá louka s.r.o. nie jest organizatorem wydarzeń, podlegają procedurze reklamacyjnej i warunkom operatorów tych sieci przedsprzedaży online.
4. Niniejsza wersja OWH wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2018 r.